

# MNP augmente ses revenus en réalisant 50 % d'évaluations fiscales en plus chaque année avec CoStar

## Le cabinet réduit de plus de 90 % le temps consacré à la recherche pour l'examen des évaluations fiscales

MNP est l'un des principaux cabinets comptable, fiscal et de conseil aux entreprises au Canada. La société répond aux besoins de différents types de clientèles, dans le secteur privé, public ou à but non lucratif. L'équipe de spécialistes en fiscalité foncière de MNP possède une grande expertise et une connaissance approfondie du processus d'évaluation et d'appel. En travaillant directement avec les clients, les services de l'entreprise sont adaptés et flexibles afin de leur assurer qu'ils paient le montant exact des impôts fonciers.

Sans une connaissance et une compréhension approfondies de la procédure d'appel, les propriétaires de locaux commerciaux ne sont pas en mesure de maximiser leur potentiel de recouvrement fiscal. L'équipe des services fiscaux s'appuie largement sur CoStar pour aider sa clientèle à optimiser l'évaluation, à améliorer le retour sur investissement potentiel des futurs occupants et à minimiser le temps tout en maximisant les opportunités tout au long du processus.

« J'ai commencé à travailler avec CoStar lors de ma recherche de plateformes permettant à nos clients de contester l'évaluation des taxes foncières dans l'ensemble du pays. À l'époque, nous étions abonnés à un concurrent de CoStar, mais nous avons besoin d'une plateforme plus robuste, qui nous fournirait davantage de données que les ventes comparables, telles que les informations sur les locations, les loyers affichés, la vacance, et d'autres informations sur le marché. Cela nous permettrait d'estimer la valeur de chaque marché desservi, ainsi que ceux où nous n'étions pas encore présents », explique Giovanni Worsley, responsable national des services de taxe foncière de MNP.

## Une « encyclopédie » d'informations pour chaque transaction

Grâce aux ventes comparables de CoStar, l'équipe de MNP peut analyser les transactions à la vente les plus pertinentes ainsi que leurs

“ CoStar est le seul fournisseur de données qui répond à nos besoins à l'échelle nationale. ”

“ Le gain de temps a été exponentiel avec l'utilisation de CoStar : nous avons réduit d'au moins 90 % le temps de recherche pour les évaluations fiscales. ”



conditions. En effet, CoStar suit les données clés de plus de 4,2 millions de transactions de vente pour tous les principaux types de biens au Canada, aux États-Unis et au Royaume-Uni, vérifiées par l'équipe Research la plus importante du secteur.

L'équipe s'appuie largement sur les ventes comparables pour faire le suivi des ventes de portefeuilles sur tous les marchés. Par exemple, « Un portefeuille a été vendu à Calgary, mais il comprenait plusieurs biens dans la province de Saskatchewan, sur lesquels nous avons pu réaliser des vérifications supplémentaires. Nous devons utiliser différentes plateformes de données sur l'immobilier d'entreprise pour recueillir des informations, et beaucoup d'entre elles sont très localisées. CoStar est le seul fournisseur de données qui répond à nos besoins à l'échelle nationale », déclare Worsley. En plus des services de taxes foncières utilisant CoStar, MNP recueille des données sur les ventes comparables à des fins de recherche et d'établissement de rapports comptables pour d'autres services.

« Nous nous intéressons désormais de plus près aux taux de vacance, aux loyers affichés, aux coûts d'exploitation et aux transferts fournis par CoStar, que nous pouvons maintenant télécharger. Toutes ces informations sont prises en compte pour déterminer la valeur selon une approche basée sur le revenu. L'équipe peut aussi télécharger les documents de transfert de propriété et les données associées aux transactions à la vente, ce qui s'avère difficilement réalisable chez les concurrents de CoStar », souligne Worsley.

La firme utilise les données et l'analyse de CoStar afin d'être plus efficace et de réduire le temps consacré à la recherche. « Le gain de temps a été exponentiel avec l'utilisation de CoStar : nous avons réduit d'au moins 90 % le temps de recherche pour les évaluations fiscales. Nous pouvons réaliser 50 % d'évaluations fiscales en plus chaque année grâce à ce gain de temps, ce qui entraîne une croissance des revenus pour MNP. »

### Révélez de nouvelles opportunités

Worsley se souvient de situations où les informations de CoStar ont aidé son équipe à identifier de nouvelles opportunités commerciales, même si la raison principale d'accès aux données était d'assister dans les évaluations fiscales des biens.

« Grâce à CoStar, nous sommes en mesure de repérer les transactions immobilières en cours de négociation ou les biens sur le point d'être mis en vente. Ensuite, nous surveillons ces biens et nous nous tenons informés au cas où une transaction se produirait. Pour nous, c'est une véritable mine d'or, car les propriétaires de ces biens se transformeront

“ Nous pouvons réaliser 50 % d'évaluations fiscales en plus chaque année grâce à ce gain de temps, ce qui entraîne une croissance des revenus pour MNP. ”

“ Nous pouvons repérer les transactions immobilières en cours de négociation ou les biens sur le point d'être mis en vente. Pour nous, c'est une véritable mine d'or, car les propriétaires de ces biens se transformeront en nouveaux clients. ”

“ CoStar a été exemplaire en matière d'onboarding, nous contactant régulièrement pour s'assurer que nous comprenions la plateforme et que nous recevions toute l'aide nécessaire. ”

en nouveaux clients. Nous utilisons donc CoStar comme un outil de prospection », explique Worsley.

### Un service client qui marque les esprits

L'équipe de MNP valorise la communication continue avec ses fournisseurs de données. Elle fait appel à CoStar pour être toujours informée des mises à jour et améliorations des produits, et pour former les nouveaux utilisateurs afin que le cabinet exploite au mieux son abonnement. « La qualité du service client est ce qui distingue CoStar. Dès le début, CoStar a été exemplaire en matière d'onboarding, nous contactant régulièrement pour s'assurer que nous comprenions la plateforme et que nous recevions toute l'aide nécessaire. Avec un fournisseur de données concurrent, j'étais loin d'obtenir le niveau de service que je reçois de CoStar. Contrairement à d'autres fournisseurs de données avec lesquels j'ai travaillé, le personnel de CoStar continue de nous contacter pour nous tenir au courant des nouvelles fonctionnalités du produit, répondre à toutes nos questions et s'assurer que nous sommes correctement formés », déclare Worsley.

### Un abonnement unique. Tous les marchés. Toutes les données.

CoStar est le leader mondial en matière d'informations, d'analyses et d'actualités du secteur de l'immobilier d'entreprise, avec un abonnement unique donnant accès à toutes les données dans tous les marchés. Comme l'explique Worsley : « Nous sommes ravis que CoStar s'implante à Montréal et nous espérons qu'elle étendra sa présence à d'autres provinces à l'avenir. Avec l'expansion récente des données sur tous les marchés – Canada, États-Unis et Royaume-Uni – notre équipe peut désormais exploiter les informations de CoStar dans ces marchés lorsqu'elle traite avec des clients aux États-Unis. »

« Nous voulons que CoStar soit présente sur plus de marchés. Il est très difficile de rassembler des informations et d'en tirer de la valeur dans chaque marché. CoStar examine et vérifie toutes les informations disponibles sur la plateforme, ce qui représente pour nous une valeur inestimable. »

Alors que le cabinet se projette vers l'avenir, Worsley ajoute : « L'accès à CoStar nous a permis de positionner MNP comme un leader dans notre secteur. En d'autres termes, la solution tout-en-un de CoStar s'est avérée d'une grande utilité pour notre entreprise. »

“ CoStar examine et vérifie toutes les informations disponibles sur la plateforme, ce qui représente pour nous une valeur inestimable. ”

“ La solution tout-en-un de CoStar s'est avérée d'une grande utilité pour notre entreprise. ”