

Grâce à CoStar, MNP réalise 50 % plus d'évaluations fiscales chaque année et enregistre une croissance des revenus.

L'entreprise obtient des économies de temps exponentielles – un gain de temps de recherche d'au moins 90 % lors des évaluations fiscales

MNP est une société-conseil de premier plan en fiscalité et en affaires au Canada. L'entreprise répond fièrement aux besoins de ses clients dans les secteurs privé, public et à but non lucratif. L'équipe de spécialistes en impôt foncier de MNP est hautement qualifiée et compétente dans les processus d'évaluations fiscales et d'appel de l'impôt. Travaillant individuellement avec chaque client, la firme offre des services personnalisables et flexibles visant à s'assurer de payer le montant juste en impôt foncier.

Sans une connaissance et une compréhension approfondies du processus d'appel, les propriétaires immobiliers commerciaux ne peuvent pas maximiser leur économie d'impôts exigibles. L'équipe des services d'impôt foncier s'appuie fortement sur CoStar pour aider ses clients à obtenir la meilleure évaluation possible, à accroître le rendement tiré des futurs locataires et à gagner du temps tout en maximisant les opportunités tout au long du processus.

« Ma collaboration avec CoStar a commencé lorsque je recherchais des plateformes qui répondraient le mieux aux besoins de nos clients qui contestent des évaluations de l'impôt foncier partout au pays. À l'époque, nous étions abonnés à un concurrent de CoStar, mais nous avons besoin d'une plateforme plus robuste pour voir plus que de simples comps de ventes. Nous avons besoin d'une plateforme présentant des données sur les baux, les taux demandés et la disponibilité, ainsi que d'autres renseignements sur le marché qui nous aideraient à générer de la valeur sur les marchés que nous desservons et ceux que nous souhaitons pénétrer », explique Giovanni Worsley, chef national des services d'impôt foncier, MNP.

“ CoStar est le seul fournisseur de données qui répond à nos besoins à l'échelle nationale. ”

“ Les économies de temps permises par CoStar ont été exponentielles : un gain de temps de recherche d'au moins 90 % lors des évaluations fiscales. ”



« Une encyclopédie » d'informations pour chaque transaction

Avec CoStar Sale Comps®, l'équipe de MNP peut voir les transactions de vente et leurs modalités les plus pertinentes, car CoStar suit les données clés de plus de 4,2 millions de transactions de vente de tous les principaux types de propriété au Canada, aux États-Unis et au Royaume-Uni, et en assure la vérification par la plus grande équipe de recherche du secteur.

L'équipe s'appuie fortement sur les comps de ventes pour effectuer le suivi des ventes de portefeuilles dans tous les marchés. Par exemple, « il y a eu une vente de portefeuille à Calgary, mais elle comprenait quelques propriétés en Saskatchewan, sur lesquelles nous avons pu effectuer une vérification préalable supplémentaire. » Nous avons dû utiliser différentes plateformes de données immobilières commerciales pour la collecte d'informations, mais ces fournisseurs sont souvent très localisés. CoStar est le seul fournisseur de données qui répond à nos besoins à l'échelle nationale », a déclaré M. Worsley. En plus d'utiliser CoStar dans ses services d'impôt foncier, MNP recueille des informations sur les propriétés comparables aux fins de recherches et de déclarations comptables par d'autres services.

« Nous explorons maintenant plus en détail et nous téléchargeons les données sur les taux d'inoccupation, les loyers demandés, les coûts d'exploitation et les transferts rapportés par CoStar. Toutes ces informations sont utilisées pour générer de la valeur dans le cadre d'une approche axée sur le revenu. L'équipe a également pu télécharger des documents de transfert provenant des ventes de propriétés et les données associées aux transactions de vente, ce que nous ne pouvons pas facilement faire avec les concurrents de CoStar », a souligné M. Worsley.

L'équipe se tourne vers les données et analyses de CoStar pour accroître l'efficacité en réduisant le temps consacré à la recherche. « Les économies de temps sont exponentielles avec CoStar. Nous avons réduit d'au moins 90 % le temps consacré aux recherches pour les évaluations fiscales. Nous pouvons réaliser 50 % plus d'évaluations fiscales chaque année grâce à ces économies de temps, ce qui entraîne une croissance des revenus pour MNP. »

Une opportunité partout où vous regardez

M. Worsley se souvient de situations où les informations de CoStar ont permis à son équipe d'identifier de nouvelles opportunités d'affaires, même s'il accédait principalement aux données pour l'aider à porter en appel des évaluations d'impôt foncier.

“ Nous pouvons réaliser 50 % plus d'évaluations fiscales chaque année grâce à ces économies de temps, ce qui entraîne une croissance des revenus pour MNP. ”

“ Nous pouvons identifier les ventes potentielles qui sont en cours de négociation ou les propriétés qui semblent prêtes à être mises en vente. C'est de l'or en barre pour nous, car souvent, ces propriétaires deviendront nos nouveaux clients. ”

“ CoStar a géré l'intégration de manière exemplaire. Son équipe nous contacte régulièrement pour s'assurer que nous comprenons la plateforme et que nous sommes bien pris en charge. ”

« Avec CoStar, nous pouvons identifier les ventes potentielles qui sont en cours de négociation ou les propriétés qui semblent prêtes à être mises en vente. Nous suivons ensuite ces propriétés et veillons à rester au courant dans le cas où une transaction serait réalisée. C'est de l'or en barre pour nous, car souvent, ces propriétaires deviendront nos nouveaux clients. Nous utilisons donc aussi CoStar comme un outil de génération de prospects », a déclaré M. Worsley.

Un service à la clientèle avec une impression durable

L'équipe de MNP valorise la communication constante avec ses fournisseurs de données. Elle se tourne vers CoStar pour rester informée des mises à jour et des améliorations de produits, et pour former les nouveaux utilisateurs afin que l'entreprise tire le meilleur parti de son abonnement. « CoStar se démarque par son service à la clientèle. CoStar a géré l'intégration de manière exemplaire depuis le début. Son équipe nous contacte régulièrement pour s'assurer que nous comprenons la plateforme et que nous sommes bien pris en charge. Mon fournisseur de données concurrent n'approche même pas du niveau de service que je reçois de CoStar. Contrairement à d'autres fournisseurs de données que j'ai connus, le personnel de CoStar a continué à nous contacter pour nous informer des nouvelles fonctionnalités du produit, pour répondre à nos questions et pour s'assurer que nous sommes formés correctement », a expliqué M. Worsley.

Un abonnement. Tous les marchés. Toutes les données.

CoStar est le chef de file mondial de l'information, de l'analyse et des nouvelles en immobilier commercial, offrant un abonnement donnant accès à toutes les données dans tous les marchés. Comme l'a expliqué M. Worsley, « nous sommes ravis que CoStar se soit installé à Montréal et nous avons hâte que l'entreprise s'établisse dans d'autres provinces. Avec l'expansion récente des données à l'ensemble des marchés au Canada, aux États-Unis et au Royaume-Uni, notre équipe peut désormais tirer parti des informations de CoStar dans ces marchés lorsqu'elle traite avec des clients américains. »

« Nous voulons voir CoStar s'établir dans plus de marchés. Il est très difficile de rassembler des renseignements et de générer de la valeur dans chaque marché. CoStar passe en revue et vérifie toutes les informations sur la plateforme. Cela a une valeur inestimable pour nous. »

Alors que l'entreprise se projette vers l'avenir, M. Worsley ajoute : « L'accès à CoStar a aidé à positionner MNP comme un leader dans notre secteur. Pour tout dire, CoStar est une solution tout-en-un qui a été une véritable bouée de sauvetage pour notre entreprise. »

“ CoStar passe en revue et vérifie toutes les informations sur la plateforme. Cela a une valeur inestimable pour nous. ”

“ CoStar est une solution tout-en-un qui a été une véritable bouée de sauvetage pour notre entreprise. ”