



ENCOR Advisors™

CoStar donne à ENCOR Advisors™ «Un portrait global sur tous les actifs»

ENCOR est une entreprise privée canadienne de premier plan, spécialisée dans le courtage et le conseil en immobilier commercial, qui fournit des services spécialisés dans des domaines tels que le courtage et les transactions, le conseil, la gestion des baux, la finance, la gestion des installations et des projets ainsi que la planification stratégique

ENCOR travaille depuis ses bureaux à Toronto, tout en ayant une couverture à travers le Canada et ailleurs dans le monde grâce à un partenariat stratégique avec Transwestern Real Estate Services, basé aux États-Unis.

ENCOR operates from its head office in Toronto, with coverage across Canada and globally through a strategic partnership with US-based Transwestern Real Estate Services.

ENCOR utilise CoStar, la source de données et d'informations vérifiées la plus la plus importante et la plus fiable du secteur de l'immobilier commercial de la meilleure façon qui soit : toutes ses équipes l'utilisent et le font selon les meilleures pratiques établies.

«Je crois que nous avons été un des premiers clients à utiliser CoStar,» affirme Rob Renaud, Président de ENCOR et courtier en chef. Il note que, depuis les trois ou quatre dernières années, CoStar a continué d'augmenter sa présence au Canada et à améliorer significativement sa plateforme et ses interfaces, aidant encore plus ENCOR.

«La couverture CoStar's a été fantastique,» ajoute-t-il. «La plateforme et l'interface sont solides. Leur investissement en termes de talent a été primordial dans la recherche sur les marchés. CoStar est devenu une partie intégrante de notre boîte à outils et a rendu notre équipe beaucoup plus performante.»

Un partenaire de recherche clé

«Nous considérons CoStar comme un partenaire. Il est important de considérer CoStar de cette façon, car nous évoluons en tant

« La couverture CoStar's a été fantastique. La plateforme et l'interface sont solides. Leur investissement en termes de talent a été primordial dans la recherche sur les marchés. »

« CoStar est devenu une partie intégrante de notre boîte à outils et a rendu notre équipe beaucoup plus performante. »



qu'organisation et nos clients exigent différents types de données», déclare Renaud. «Nous sommes en mesure d'accéder à toutes sortes de données différentes, qu'il s'agisse de locataires présents sur le marché, de comparables tant pour la vente que pour la location, de transactions, d'expirations de baux, d'espaces disponibles, d'analyses de tendances, etc. La recherche Polygone permet de dessiner une zone sur une carte et de l'explorer jusqu'à l'échelle d'un bâtiment ou d'un étage, ce qui est phénoménal. Le site de CoStar n'a jamais planté alors que je l'utilisais, ce qui est également essentiel. Tous ces éléments placent CoStar en tête des partenaires de recherche».

Ce partenariat s'est renforcé à mesure que ENCOR évolue et que ses clients demandent des types de données différents et nouveaux. «En tant que société de taille moyenne au Canada, le fait d'avoir un partenaire externe nous donne beaucoup d'influence, et nos employés ont vraiment embarqué et sont satisfaits des ressources de CoStar.»

Les données impartiales et vérifiées de CoStar donnent également un avantage à ENCOR lorsqu'il s'agit de fournir des conseils. «Nous avons fait des visites avec des clients qui ont montré un intérêt à savoir si quelque chose était disponible dans un certain bâtiment. Ou peut-être qu'ils ont appris par un ami que quelque chose était potentiellement disponible», dit Renaud. «Avec CoStar, nous pouvons découvrir ce qui se passe réellement et le leur montrer. Ce qui est génial, c'est que CoStar est une source tierce. Il n'y a pas de parti pris. Si vous essayez de faire une recommandation à une équipe de direction et que vous avez besoin de données sur le marché pour soutenir cette décision, c'est plus rassurant quand les informations viennent d'une tierce partie. C'est un avantage pour nous et les gens l'apprécient.»

Des rapports qui appuient et guident des décisions financières importantes

Profiter des avantages CoStar pour créer des rapports de souscription détaillés et complets est particulièrement intéressant pour ENCOR. «Nous pouvons générer un rapport sur n'importe quel immeuble de la région de Toronto», explique Renaud. «C'est merveilleux, car les rapports donnent une image complète de n'importe quel actif. Ils utilisent toutes sortes de techniques pour rechercher des opportunités. Comme CoStar continue d'investir (dans son moteur de recherche), je pense qu'il deviendra l'outil de recherche le plus performant que je connaisse. Ce qui ne peut que nous aider à nous améliorer en tant qu'entreprise.»

Renaud note que les rapports de souscription sont utiles pour présenter des informations financières approfondies. Si vous traitez avec un directeur financier ou le service immobilier d'une banque, ils veulent tout savoir sur un bâtiment», explique-t-il. «Ils veulent connaître les faiblesses, la dette, les tendances et les coûts d'occupation par rapport

« Nous sommes en mesure d'accéder à toutes sortes de données différentes... Tous ces éléments placent CoStar en tête des partenaires de recherche. »

« CoStar est une source tierce. Il n'y a pas de parti pris... c'est un avantage pour nous et les gens l'apprécient. »

« Un portrait global sur tous les actifs. »

« Comme CoStar continue d'investir (dans son moteur de recherche), je pense qu'il deviendra l'outil de recherche le plus performant que je connaisse. »

à la concurrence. Ils sont en fait eux-mêmes des souscripteurs pour les décisions immobilières.»

Il ajoute que, les rapports CoStar offrent un format de présentation universellement reconnu, qui fonctionne autant avec leurs clients au Canada qu'aux États-Unis. «Parfois, nos clients sont des entreprises américaines et ils peuvent voir la même présentation de données que celles des firmes de courtage américaines (qui utilisent CoStar). C'est un format familier qu'ils apprécient».

Il ajoute que ENCOR utilise les rapports de marché pour faire des prévisions, identifier des opportunités et générer de nouvelles affaires. «Nous faisons des prévisions et montrons à un client où il se situe par rapport au marché. C'est ce qu'on appelle une "évaluation du marché" et CoStar propose d'excellents outils de prévision pour nous aider à le faire.»

L'excellence du support est une évidence

«Ce qu'il y a de bien avec CoStar, c'est qu'ils sont en contact permanent avec nous», déclare Renaud, ajoutant que le représentant CoStar de l'entreprise se rend régulièrement sur place pour rencontrer le personnel de ENCOR, discuter des nouvelles fonctionnalités du produit et s'assurer que tous les utilisateurs savent comment tirer un maximum de bénéfices de CoStar.

En outre, de nombreux membres de l'équipe ENCOR utilisent la nouvelle application mobile CoStar pour accéder à des informations détaillées lorsqu'ils sont sur la route ou qu'ils montrent des propriétés à des clients en temps réel.

Peu importe la technologie, «CoStar fait un effort conscient afin d'offrir de la formation continue à notre équipe», dit Renaud. «Sans cet appui, nous ne profiterions pas nécessairement de toutes les fonctionnalités des services que CoStar propose.»

«Ce qu'il y a de bien avec CoStar, c'est qu'ils sont en contact permanent avec nous.»

«CoStar fait un effort conscient afin d'offrir de la formation continue à notre équipe.»